

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH 2026

(Áp dụng cho Người tiêu dùng cuối cùng)

## 01 PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc nhãn hiệu AC, Comet do KTGE phân phối.

## 02 ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

**Người tiêu dùng cuối cùng:**

- Là những cá nhân hoặc hộ gia đình trực tiếp mua và sử dụng sản phẩm.
- Là những người tiêu dùng cuối cùng trong chuỗi cung ứng, không bán lại sản phẩm cho người khác.

## 03 ĐỊNH NGHĨA

- Sản phẩm được bảo hành: là sản phẩm bị lỗi kỹ thuật trong thời hạn bảo hành.
- Thời hạn bảo hành: là thời hạn được tính từ ngày Khách hàng mua sản phẩm.

## 04 ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH



**Trung tâm bảo hành Miền Nam**

(Phụ trách từ Huế trở vào)

Đ/c: 17 Phú Châu, Phường Dĩ An, TP. HCM.

Hotline: 1800 6292 – Phím 1 (Miễn phí).



**Trung tâm bảo hành Miền Bắc**

(Phụ trách từ Quảng Trị trở ra)

Đ/c: Lô 2-8B KCN Phường Hoàng Mai, 435A Tam Trinh, P. Hoàng Mai, TP. Hà Nội.














Hotline: 1800 6292 – Phím 2 (Miễn phí).

## 05 NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

Các sản phẩm thuộc nhãn hiệu AC, Comet được bảo hành theo quy định như sau:

### 1. THỜI HẠN BẢO HÀNH

HÌNH ẢNH	SẢN PHẨM	THỜI HẠN BẢO HÀNH	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	
			ĐỔI MỚI (1 ĐỔI 1)	THAY THẾ LINH KIỆN
<b>A. NHÓM THIẾT BỊ CHIẾU SÁNG</b>				
	Bóng Led và các loại Đèn Led; Bộ máng đèn Batten, Tán quang dùng bóng Led (Trừ nhóm Led Ecoline)	<b>24 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>24 tháng</b>	
	Nhóm Led Ecoline	<b>36 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>36 tháng</b>	
	Đèn Emergency, Đèn Exit thông thường	<b>12 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>Tháng đầu tiên</b>	<b>11 tháng</b>
	Đèn Emergency, Đèn Exit có chức năng tự động nạp xả Pin, mã sản phẩm có -ATS	<b>24 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>Tháng đầu tiên</b>	<b>23 tháng</b>
<b>B. NHÓM THIẾT BỊ ĐIỆN</b>				
	CB, CTOC	<b>24 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>24 tháng</b>	
	Ống luồn dẫn hồi, Ống luồn tròn PVC và phụ kiện	<b>36 tháng</b> kể từ ngày mua	<b>36 tháng</b>	

HÌNH ẢNH	SẢN PHẨM	THỜI HẠN BẢO HÀNH	HÌNH THỨC BẢO HÀNH	
			ĐỔI MỚI (1 ĐỔI 1)	THAY THẾ LINH KIỆN
<b>C. NHÓM ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ</b>				
	Quạt điện: Quạt trần, quạt treo tường, quạt bàn, quạt hộp, quạt đứng	<b>24 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>06 tháng đầu tiên</b>	<b>18 tháng kế tiếp</b>
	Quạt sạc nhãn hiệu AC	<b>12 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>06 tháng đầu tiên</b>	<b>06 tháng kế tiếp</b>
<b>D. NHÓM ĐIỆN TIÊU DÙNG</b>				
	Đèn Pin cầm tay, vợt muỗi (trừ mã CP048, CP049), đèn bắt muỗi	<b>06 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>06 tháng</b>	
	Đèn bàn, vợt muỗi CP048, CP049	<b>12 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>12 tháng</b>	
	Đèn sạc Led, đèn bàn sạc Led, quạt sạc nhãn hiệu Comet, Ổ cắm nối dài	<b>12 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>06 tháng đầu tiên</b>	<b>06 tháng kế tiếp</b>
<b>E. NHÓM GIA DỤNG CÓ ĐIỆN</b>				
	Nồi cơm điện, Nồi áp suất điện, Nồi lẩu điện	<b>12 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>Tháng đầu tiên</b>	<b>11 tháng kế tiếp</b>
	Bếp hồng ngoại, Bếp điện từ, Bếp điện đôi			
	Bếp nướng điện không khói, Lò nướng điện đa năng, Nồi chiên không dầu			
	Bình thủy điện, Bình đun siêu tốc			
	Máy xay sinh tố, Máy vắt – ép nhanh, Máy xay nấu đa năng			
	Máy sấy tóc, Bàn ủi điện	<b>18 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>Tháng đầu tiên</b>	<b>17 tháng kế tiếp</b>
	Máy ép chậm			
<b>G. GIA DỤNG KHÔNG ĐIỆN</b>				
	Nồi ủ nhiệt	<b>12 tháng</b> kể từ ngày kích hoạt bảo hành	<b>Tháng đầu tiên</b>	<b>11 tháng kế tiếp</b>

#### Lưu ý:

- Đối với các sản phẩm có sử dụng Pin sạc: Bảo hành suy giảm pin nếu dung lượng giảm xuống dưới 60% trong thời hạn còn bảo hành.
- Trường hợp sản phẩm bị lỗi kỹ thuật và nằm trong điều kiện bảo hành đổi mới nhưng Công ty hết hàng để đổi, thì sẽ đổi sang sản phẩm khác tương đương cùng loại và cùng giá trị.
- Thời hạn bảo hành cho từng loại sản phẩm được nêu trong bảng bên trên, được tính từ ngày mua hàng.
- Ngày mua hàng được xác định bởi 1 trong 3 điều kiện sau:
  - Đối với sản phẩm chưa áp dụng hình thức kích hoạt bảo hành điện tử:
    - Ngày xuất hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng.
    - Ngày bán được ghi trên tem bảo hành sản phẩm/phiếu bảo hành.
  - Đối với sản phẩm đã áp dụng hình thức kích hoạt bảo hành điện tử:
    - Ngày kích hoạt bảo hành điện tử.
- Nếu sản phẩm khi gửi bảo hành quý khách không cung cấp được thông tin ngày mua hàng theo 3 điều kiện nêu trên, thì KTGEL sẽ căn cứ vào thời gian xuất kho KTGEL để làm cơ sở xác định thời hạn bảo hành.

## 2. NHỮNG ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Sản phẩm trong thời gian bảo hành.
- Phiếu bảo hành này phải được điền vào đầy đủ thông tin và xuất trình kèm với sản phẩm cần được bảo hành.
- Bất kỳ các hư hỏng nào về linh kiện hay lỗi sản xuất.

